



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 164/2016
כ"ט בסיון תשע"ו
5 ביולי 2016

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק



לכבוד

תשובות

הנדון: מכרז 164/2016 הפעלת מערך שירות לתועלת הציבור (של"צ) לבני נוער עוברי חוק.

בפריסה ארצית

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	כמה נערים משובצים במקביל בגוף של"צ בודד? האם יותר מנער אחד משובץ בכל פעם?	ככלל אין לשלוח יחד נערים למקום של"צ אחד. יתכנו מצבים בהם יותר מנער אחד יבצע שלצ באותו מקום אך בימים שונים ולא יחד.
2.	כללי	נבקש לפרסם את המכרז במסמכי WORD על מנת שהמציע יוכל למלא את הטפסים הנדרשים, לרבות טבלאות ניסיון של מנהל פרויקט ומציע.	אין אפשרות.
3.	פרק 2, תנאי סף, סעיף 2.2.3.1.2	מנהל פרויקט נדרש לנהל פרויקטים בפריסה ארצית. ישנם מועמדים רבים בעלי ניסיון עשיר ורלבנטי בתחום, אשר ניהלו פרויקטים מקומיים (בעיר מסוימת) ולא בפריסה ארצית. נודה לכם אם ניתן לשנות את תנאי הסף ותנאי האיכות ולהציג פרויקטים רלבנטיים מקומיים ולא דווקא בפריסה ארצית.	לא ניתן מאחר והתיכלול והניהול ברמה ארצית הכרחי לקבלת השירות. יש לדעת כי שירות המבחן לנוער הינו שירות ארצי הפועל בכל מקום ומקום בארץ ונדרש ניסיון בהתאם
4.	פרק 3, בדיקת ההצעות והערכתן, סעיף 2.3+2.4	סעיפי האיכות של מנהל הפרויקט הינם מורכבים ולהערכתנו אין מועמדים העומדים בכל סעיפי האיכות (בעלי ניסיון גם בניהול פרויקטים רלבנטיים בפריסה ארצית, גם בעבודה עם בני נוער עוברי חוק/נוער בסיכון וגם בניהול פרויקטים הכוללים שירותי יעוץ תעסוקתי). סעיפים 2.3+2.4 אינם חלק מדרישות הסף של מנהל פרויקט ובכל	מדובר באוכלוסייה של נוער עובר חוק ולכן יש צורך לאתר מנהל שיש לו ניסיון עם נוער בסיכון, ברחבי המדינה ולא חייב להיות ניסיון עם נוער עובר חוק. כמו כן מדובר בתחום של ביצוע עבודות אשר מחייבות מיומנויות בסיסיות של התאמת מקומות ולכן הניסיון בתחום התעסוקה חשוב. אין מדובר בתנאי סף אלא באמות מידה, ולכן אין זה נכון להפחית דוקא בקריטריונים של מנהל התוכנית בסעיפים חשובים אלה.

ירושלים: רח' ירימיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 164/2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		זאת מקבלים ניקוד משמעותי באיכות. סעיפים אלו מקנים יתרון בולט למנהל/מנהלת של המציע הנוכחי. נודה לכם אם ניתן להפחית את הניקוד הניתן לסעיפים 2.3+2.4.	
5.	נספח 1: ה.2.א.4.	1. כמה גופים לצרכי שלי"צ קיימים כיום? ניתן לקבל רשימה? 2. כמה גופי שלי"צ מצטרפים מדי שנה לרשימה?	קיימות מאות מסגרות מאחר ויש צורך לתת מענה בכל מקום ומקום בארץ כאשר המענה צריך להיות מוגש וקרוב יחסית למגורי הקטין. הגוף שיזכה במכרז יקבל לידיו את הרשימות של מקומות ביצוע השל"צ. מדי שנה מצטרפים עשרות מקומות לביצוע שלי"צ בהתאם למגורי הקטינים המקבלים צווים כאלה
6.	נספח 1: ה.2.ב.	1. בכמה גופים בשנה משובצים נערים (על סמך ניסיון קודם)? 2. כמה נערים יחדיו (בממוצע) משובצים בכל גוף?	יש לנו כ 600-700 מקומות שיבוץ בשנה המגמה הינה לא לשבץ נערים יחד בעת ובעונה אחת, ראה תשובה מס' 1
7.	נספח 1: ה.3.ב.	1. מה משך הפגישה? 2. האם יש יותר מפגישה אחת ביום? האם קצין המבחן והמתאם נפגשים עם מספר נערים באותו יום? במידה וכן – עם כמה נערים נפגשים באותו יום?	משך הפגישה כמחצית השעה. מספר הפגישות ביום הינו פונקציה של הנערים המופנים לתוכנית. יתכנו מצבים בהם תהיה פגישה יחידה ומצבים בהם יותר מפגישה אחת. בכל מקרה יעשה ניסיון לרכז מספר נערים ביום נתון ובתנאי שלא יהיה עיכוב בהשמה. יתכן כי ביום אחד יפגשו בין 7-2 נערים ויתכנו ימים בהם יהיה הכרח לפגוש נער יחיד. תלוי כמובן גם במקום מגורי הנער ומספר המופנים לשל"צ באותו מקום.
8.	נספח 1: ה.3.א	אם מדובר על כישלון בהשמה שאינו תלוי בספק – האם הספק מקבל תשלום על השמה חוזרת? כמה מקרים כאלו יש בשנה?	הספק מקבל תשלום על השמה חוזרת במקרה כזה ובשנה יש מספר יחסית מצומצם של השמות חוזרות, כ- 20-15 בממוצע לחודש
9.	נספח 1: ה.4.ב.2.	"קשר טלפוני לכל הפחות אחת לשבוע עם כל נער" -כדי לדעת כמה שיחות טלפוניות שבועיות על נותן השירותים לקיים – נבקש לדעת כמה נערים במקביל מבצעים שלי"צ בכל עת (בכל רגע נתון). נבקש נתונים המתבססים על ניסיונכם בשנתיים האחרונות.	כ - 700 נערים בכל זמן נתון. מאחר והמשימה מתחלקת למספר מתאמים הרי שמדובר במשימה שניתן וצריך לעמוד בה

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 164/2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		יש לציין שבפרוטוקול הבהרות במכרז האחרון שפורסם לפני כמה חודשים צוין כי בכל עת יש 700 נערים. האם המציע צריך לקחת בחשבון שעליו לערוך 700 שיחות טלפון לכל הפחות בשבוע עבודה?	
10.	נספח 1: ה.3.ב.4.	מה משך הביקור במקום השל"צ?	משך הביקור קצר וצריך לבדוק שהקטין במקום ומבצע את המוטל עליו
11.	נספח 1: ה.4.ב.4.	1. מה משך הזמן לביצוע השל"צ בכל אחד מתתי הסעיפים? לדוגמא – נערים שמבצעים עד 49 שעות – מה משך הזמן לביצוע עד 49 שעות (בשבועות/חודשים)? נתון זה הינו חשוב לתמחור בשל מנגנון התשלום שמוצג בסעיף 6 להסכם. 2. כמה שעות בשבוע מבצע הנער של"צ (בממוצע), על סמך ניסיון שנים קודמות?	משך ביצוע השלצ משתנה מקטין לקטין בהתאם לסדר יומו, הכולל לימודים ועיסוקים אחרים ובהתאם לשעות העבודה של מקום ביצוע השלצ. ככלל ניתן לומר שבממוצע הנער מבצע כ 4-8 שעות שבועיות
12.	נספח 1: ו.6.	• "תוכניות פיתוח ומקורות מימון" – למה הכוונה? • "כנסים, השתלמויות וימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים וכיו"ב" – למה הכוונה? נודה על קבלת פירוט.	בתוכניות פיתוח הכוונה להרחבת מקומות השלצ. הכוונה בימי עיון הינה לעדכון מקצועי של המתאמים הכוללים לימוד מאפייני נוער עובר חוק, דרכי שיקום והבנת מערכת אכיפת החוק בהקשר של הנערים המופנים לשלצ. כמו כן יש לערוך את הנתונים בגליונות אקסל מהם ניתן לעשות למידה על הנתונים השונים וכן גיוס מתמיד של כוח אדם במידת הצורך כדי לתת את המענה בכל מקום ומקום בארץ על מנת לשמור על הרצף ולתת מענה לנערים כדי לעמוד בדרישות בית המשפט.
13.	נספח 1: ח.6.	הדרכה והשתלמויות מקצועיות – מהי תדירות ההדרכות ומשכן, ומה העלויות שלהן?	התדירות תלויה בתחלופת המתאמים ככל שהמתאמים יהיו קבועים במשימתם ניתן להפחית אל ימי ההשתלמות והעידכון. מאידך כל מתאם חדש יחוייב ללמוד את המשימות של השלצ
14.	נספח 1: ח.7.ג.	כמה מתאמים פועלים כיום?	כיום פועלים קרוב ל 20 מתאמים
15.	נספח 8 - ביטוח	1. "לתקופת הביטוח מיום __ עד יום __ בקשר" – נבקש להוסיף את המילים – "בין היתר"	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 164/2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לפני המילה "בקשר" 2. בביטוח אחריות כלפי צד שלישי נבקש לבטל סעיף 4 האומר: " חריג אחריות מקצועית מבוטל ביחס לנוקי גוף"	2. הבקשה נדחית
16.	נספח 19 – הסכם התקשרות, סעיף 6.1.3	כדי לדעת את היקף המימון של נותן השירותים נבקש לדעת את משך הזמן הממוצע שבו מבצע הנער של"צ. נתון זה הינו קריטי עבור המציע לתמחור הצעתו.	משך הזמן הממוצע הינו כ 3-4 חודשים יחד עם זאת יש לדעת כי נתון זה משתנה בין נער לנער וסדר יומו, לבין מקומות השלצ ושעות פעילותם וכן בהתאם לאורך הצוו שניתן על ידי בית המשפט
17.	נספח 21	מה יתקיים במידה והמדד יורד? האם גם אז יש לעדכן את המחיר גם אם המדד יורד מתחת למחיר שהוצע במכרז?	כן.

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
שרה מסגדיאן
מרכזת ועדות מקצועיות לרכש

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-E.mail

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL ממשל זמין: WWW.GOV.IL